

Rücktrittsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

für Verbraucher bei digital bereitgestellter SF2 Software

Stand: 24.08.2026

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Belehrung gilt für Fernabsatzverträge zwischen der SF2 Systems GmbH und Verbrauchern über digital bereitgestellte SF2 Software, soweit nach den gesetzlichen Bestimmungen ein Rücktrittsrecht besteht.

1.2. Für Dienstleistungen, Hardwarelieferungen oder individuell vereinbarte Leistungen können abweichende gesetzliche Regeln gelten. Maßgeblich sind die für den jeweiligen Vertrag anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und die bei Vertragsschluss bereitgestellten Vertragsinformationen.

2. Rücktrittsrecht

2.1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

2.2. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

2.3. Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie SF2 Systems mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Die Erklärung kann insbesondere per E-Mail oder per Post erfolgen.

2.4. Die Rücktrittserklärung ist zu richten an: SF2 Systems GmbH, Eichelhofstraße 2B, 1190 Wien, Österreich, E-Mail: info@sf2systems.com.

2.5. Sie können dafür das in Ziffer 5 enthaltene Muster-Widerrufsformular verwenden; dessen Verwendung ist nicht vorgeschrieben.

2.6. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

3. Folgen des Rücktritts

3.1. Wenn Sie von diesem Vertrag wirksam zurücktreten, erstattet SF2 Systems die von Ihnen für den betroffenen Vertrag erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt bei SF2 Systems eingegangen ist.

3.2. Für die Rückzahlung verwendet SF2 Systems grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Wegen der Rückzahlung werden Ihnen keine zusätzlichen Entgelte berechnet.

4. Vorzeitiges Erlöschen des Rücktrittsrechts bei digitalen Inhalten

4.1. Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, kann das Rücktrittsrecht vor Ablauf der vierzehntägigen Frist erlöschen, sobald SF2 Systems mit der Vertragserfüllung beziehungsweise digitalen Bereitstellung begonnen hat.

4.2. Bei entgeltlichen digitalen Inhalten tritt dieser Verlust des Rücktrittsrechts nur ein, wenn a) Sie dem Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist ausdrücklich zugestimmt haben, b) Sie bestätigt haben, zur Kenntnis genommen zu haben, dass Sie durch den vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung Ihr Rücktrittsrecht verlieren, und c) SF2 Systems Ihnen die gesetzlich erforderliche Vertragsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt hat.

4.3. Die hierfür erforderliche Zustimmung und Kenntnisnahme werden im Bestellvorgang gesondert eingeholt. Die bloße Zustimmung zu AGB, Lizenzbedingungen oder Nutzungsbedingungen ersetzt diese Erklärungen nicht.

4.4. Beginnt SF2 Systems mit der digitalen Bereitstellung erst nach wirksamer Abgabe dieser Erklärungen und erfüllt die weiteren gesetzlichen Voraussetzungen, besteht ab diesem Zeitpunkt kein Rücktrittsrecht mehr.

5. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: SF2 Systems GmbH, Eichelhofstraße 2B, 1190 Wien, Österreich, E-Mail:
info@sf2systems.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.