

Information über das Rücktrittsrecht und Muster-Widerrufsformular

Stand: 30.08.2026

für Verbraucher bei Verträgen über digital bereitgestellte SF2 Software

1. Rücktrittsrecht

1.1. Verbraucher haben bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag grundsätzlich das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten, soweit keine gesetzliche Ausnahme eingreift.

1.2. Bei Verträgen über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

1.3. Zur Ausübung des Rücktrittsrechts ist SF2 Systems mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, zu informieren. Die Erklärung kann insbesondere per E-Mail oder per Post erfolgen.

1.4. Die Erklärung ist zu richten an:

SF2 Systems GmbH
Eichelhofstraße 2B
1190 Wien
Österreich

E-Mail: info@sf2systems.com.

1.5. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt es, dass die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgesendet wird.

1.6. Für die Rücktrittserklärung kann das nachstehend wiedergegebene Muster-Widerrufsformular gemäß Anhang I Teil B FAGG verwendet werden; dessen Verwendung ist nicht vorgeschrieben.

1.7. Für Fernabsatzverträge, die nach dem 30. September 2026 über eine Online-Benutzeroberfläche geschlossen werden, kann das Rücktrittsrecht zusätzlich über die von SF2 Systems während der Rücktrittsfrist bereitgestellte Online-Rücktrittsfunktion ausgeübt werden. Bei Nutzung dieser Funktion übermittelt SF2 Systems dem Verbraucher unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger eine Bestätigung über den Eingang der Rücktrittserklärung einschließlich ihres Inhalts sowie des Datums und der Uhrzeit ihres Eingangs.

2. Folgen eines wirksamen Rücktritts

2.1. Im Fall eines wirksamen Rücktritts erstattet SF2 Systems die für den betroffenen Vertrag erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Rücktritt bei SF2 Systems eingegangen ist.

2.2. Für die Rückzahlung verwendet SF2 Systems grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Zahlung verwendet wurde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Wegen der Rückzahlung werden keine zusätzlichen Entgelte berechnet.

3. Vorzeitiges Erlöschen des Rücktrittsrechts bei digitalen Inhalten

3.1. Bei entgeltlichen digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden, erlischt das Rücktrittsrecht vor Ablauf der vierzehntägigen Frist, wenn SF2 Systems mit der Vertragserfüllung begonnen hat und die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

3.2. Dies setzt insbesondere voraus, dass a) der Verbraucher dem Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist ausdrücklich zugestimmt hat, b) der Verbraucher bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben,

dass er durch den vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung sein Rücktrittsrecht verliert, und c) SF2 Systems dem Verbraucher die gesetzlich erforderliche Vertragsausfertigung oder Vertragsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt hat.

3.3. Die Zustimmung zum vorzeitigen Beginn und die Bestätigung der Kenntnisnahme werden im Bestellvorgang gesondert eingeholt. Die bloße Zustimmung zu den AGB, den [Software-Lizenzbedingungen](#) oder den [Nutzungsbedingungen](#) ersetzt diese Erklärungen nicht.

3.4. Die Vertragsbestätigung enthält, soweit gesetzlich erforderlich, auch die Bestätigung der nach Ziffer 3.2 abgegebenen Erklärungen.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An	SF2 Systems GmbH Eichelhofstraße 2B 1190 Wien, Österreich E-Mail: info@sf2systems.com
Widerrufserklärung	Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):
Ware / Dienstleistung	
Bestellt am (*) / erhalten am (*)	
Rechnungsnummer / Bestellnummer	
Name des/der Verbraucher(s)	
Anschrift des/der Verbraucher(s)	
Datum und Unterschrift	Datum: _____ Unterschrift: _____ (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

Deterministische Zustandsintelligenz für Condition Monitoring, Predictive Maintenance und industrielle Edge-Anwendungen.